

Số: /KH-UBND

Hoài Tân, ngày tháng 4 năm 2022

KẾ HOẠCH

Thực hiện đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn phường Hoài Tân năm 2022

Căn cứ Kế hoạch số 44-KH/TU ngày 05/4/2022 của UBND thị xã Hoài Nhơn về thực hiện đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn thị xã Hoài Nhơn năm 2022.

Nhằm thúc đẩy số lượng người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, các tiện ích khác trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia; UBND phường Hoài Tân ban hành Kế hoạch đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn phường, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm, chất lượng đội ngũ cán bộ công chức trong giải quyết thủ tục hành chính, đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, xây dựng Chính quyền điện tử, cải thiện chất lượng dịch vụ công, giảm tiêu cực, phiền hà, thời gian, chi phí của người dân và doanh nghiệp khi giải quyết các thủ tục hành chính;

- Tạo môi trường kinh doanh bình đẳng, thông thoáng thuận lợi, minh bạch, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn phường;

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử của cơ quan hành chính nhà nước các cấp, đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

II. NỘI DUNG, GIẢI PHÁP, TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

1. Nội dung tuyên truyền

- Chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin; dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, đảm bảo an toàn an ninh thông tin.

- Các văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp trên trong thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến Cổng Dịch vụ công; hướng dẫn tổ chức, doanh nghiệp, Nhân dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu UBND phường trong việc triển khai thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử ở UBND phường.

2. Hướng dẫn đăng ký

Hướng dẫn đăng ký tại địa chỉ của cổng dịch vụ công tỉnh Bình Định (<https://dichvucong.binhdingh.gov.vn/>).

3. Giải pháp thực hiện

3.1. Tăng cường các hình thức tuyên truyền, hướng dẫn, phổ biến tài liệu đăng ký sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên các phương tiện truyền thông, bảng thông báo, các tờ, nhóm, phương tiện mạng xã hội (Facebook, Zalo, trang thông tin điện tử, văn phòng điện tử,...).

3.2. In ấn, dán các hướng dẫn tóm tắt đăng ký sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại trụ sở cơ quan, nhà văn hóa khu phố, các bảng thông báo cộng đồng,...; photo tài liệu hướng dẫn gửi đến người dân, hộ gia đình.

3.3. Đối với cán bộ, công chức, người lao động phường

Quản triệt thực hiện nhiệm vụ bắt buộc trong công tác tuyên truyền, phổ biến dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4: **100%** cán bộ, công chức, người lao động cơ quan phường phải biết đăng ký và sử dụng dịch vụ công mức độ 3, 4.

3.4. Chỉ tiêu, tiến độ thực hiện

- Đợt 1, từ ngày triển khai kế hoạch đến ngày 31/6/2022:

+ 100% cán bộ, công chức người lao động tại phường hoàn thành việc đăng ký tài khoản trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

+ Phần đầu hoàn thành ít nhất **30%** người dân và doanh nghiệp trên địa bàn biết cách đăng ký và sử dụng dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4.

- Đợt 2, từ 01/7/2022 – 30/11/2022: Phần đầu hoàn thành ít nhất **50%** người dân, **100%** doanh nghiệp trên địa bàn biết cách đăng ký và sử dụng dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng – Thống kê phường

- Tăng cường các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của phường; các giải pháp xác minh thông tin để bảo đảm mức độ an toàn trong quá trình đăng ký, đăng nhập vào hệ thống để thực hiện nộp hồ sơ của tổ chức, cá nhân.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan hướng dẫn triển khai các hoạt động tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công đảm bảo hiệu quả.

- Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện tuyên truyền triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

2. Công chức Văn hóa – xã hội, Đài truyền thanh phường

- Phối hợp với Tuyên giáo phường định hướng tuyên truyền thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Đôn đốc, nhắc nhở Đài truyền thanh tăng cường tuyên truyền về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Tăng thời lượng và nâng cao chất lượng các chương trình tuyên truyền; xây dựng các tin, bài, phóng sự, phỏng vấn... về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Kịp thời nêu gương những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, mô hình trong thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

3. Các trường học trên địa bàn phường

Chỉ đạo các trường Trung học cơ sở, Tiểu học, Mầm non trên địa bàn triển khai phổ biến kiến thức về dịch vụ công trực tuyến cho cán bộ giáo viên và người lao động vào các buổi hội, họp đề hướng dẫn cho cán bộ giáo viên và người lao động biết đến các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và cách nhập dữ liệu để các cán bộ giáo viên và người lao động tuyên truyền, hướng dẫn người thân trong gia đình, cộng đồng về việc thực hiện các thủ tục hành chính qua mạng Internet.

4. Các khu phố trên địa bàn phường

Lựa chọn con người để thành lập các Tổ tuyên truyền (mỗi khu phố từ 3 tổ trở lên, mỗi Tổ có ít nhất 5 người) để tuyên truyền thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và hướng dẫn cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn biết cách đăng ký và sử dụng.

5. Đề nghị Tuyên giáo Đảng ủy phường

Định hướng tuyên truyền thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các cán bộ, công chức, người lao động phường.

6. Đề nghị UBNDTTQVN phường, các tổ chức chính trị - xã hội phường

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan đẩy mạnh tuyên truyền phổ biến các chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; phối hợp giám sát tính công khai, minh bạch của cơ quan hành chính nhà nước; tuyên truyền vận động đoàn viên, hội viên tích cực ứng dụng công nghệ thông tin; triển khai có hiệu quả việc tuyên truyền thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh, tham gia xây dựng Chính quyền điện tử.

- Phát động phong trào hỗ trợ người dân đăng ký và hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Có hình thức cụ thể triển khai đến cán bộ, hội viên, đoàn viên, Nhân dân đẩy mạnh đăng ký và hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; giao chỉ tiêu cụ thể đến các hội đoàn thể trực

thuộc và đảm bảo chỉ tiêu đề ra, đảm bảo đến ngày 30/11/2022 ít nhất 50% hội viên, đoàn viên biết đăng ký và sử dụng.

7. Đề nghị Đoàn thanh niên phường

Chỉ đạo các chi đoàn, phối hợp với Ban nhân dân các khu phố lựa chọn con người để thành lập các Tổ tuyên truyền. Thực hiện hướng dẫn và hỗ trợ người dân đăng ký và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Với phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng đối tượng” khắp các ngõ ngách, đặc biệt các khu dân cư, nơi tập trung đông người để cung cấp thông tin, hướng dẫn, hỗ trợ đăng ký và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cho người dân.

8. Đề nghị Công đoàn cơ sở phường

Phát động phong trào đăng ký và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, có hình thức hỗ trợ tất cả đoàn viên cơ quan phường.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn phường Hoài Tân năm 2022, đề nghị các đơn vị, cán bộ, công chức, người lao động phường triển khai, thực hiện đạt kết quả.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc về vấn đề đăng ký, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đề nghị liên hệ về UBND phường (qua Văn phòng – Thống kê: bà Trần Thị Minh Thảo. SĐT: 0962.627.571) để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- TT. Đảng ủy;
- TT HĐND phường (b/c);
- CT, các PCT.UBND phường;
- UBMTTQVN phường (ph/hợp);
- Công đoàn cơ sở phường;
- Các ngành, đoàn thể phường;
- Các trường học trên địa bàn phường;
- Công chức, người lao động cơ quan phường;
- 07 khu phố trên địa bàn phường.
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hiệp