

Số: /KH-UBND

Hoài Tân, ngày tháng 02 năm 2022

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Cải cách hành chính phường Hoài Tân năm 2022

Căn cứ Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 17/01/2022 của Ủy ban nhân dân thị xã Hoài Nhơn về tuyên truyền cải cách hành chính thị xã Hoài Nhơn năm 2022. UBND phường Hoài Tân xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền phổ biến, giáo dục chủ trương của Đảng và Nhà nước về cải cách hành chính nhằm đề cao ý thức, trách nhiệm, tạo sự thống nhất trong hành động của các ban, ngành, cán bộ, công chức trên địa bàn phường.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chỉ đạo, lãnh đạo tuyên truyền về ý nghĩa, tầm quan trọng của cải cách hành chính, tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để huy động tối đa mọi nguồn lực thực hiện có hiệu quả CCHC nhà nước.

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, đẩy mạnh công tác Cải cách hành chính trên các lĩnh vực, thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở, khắc phục tình trạng quan liêu, cửa quyền, tham nhũng, lãng phí. Phát huy sức mạnh tập thể và quyền làm chủ của Nhân dân, khuyến khích mọi tầng lớp nhân dân tham gia tích cực vào công tác cải cách hành chính, góp phần tích cực vào sự phát triển kinh tế, xã hội, an ninh, quốc phòng tại địa phương.

- Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính; tạo cơ hội cho mọi cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về công tác cải cách hành chính; tạo đồng thuận trong xã hội đối với công tác cải cách hành chính; nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước.

2. Yêu cầu

- Nội dung thông tin, tuyên truyền bám sát chỉ đạo của Chính phủ, các cơ quan Trung ương, các Chương trình, Kế hoạch của tỉnh, thị xã về cải cách hành chính giai đoạn 2021 – 2025 và định hướng đến năm 2030, Kế hoạch cải cách hành chính của

phường năm 2022, lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Cập nhật thường xuyên, đầy đủ kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên các loại hình thông tin, tuyên truyền.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người xem. Hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

- Tuyên truyền CCHC gắn với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; góp phần nâng cao dân trí; phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của phường.

- Đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn phường.

- Làm tốt công tác rà soát văn bản và các thủ tục hành chính để kịp thời có kiến nghị yêu cầu bãi bỏ những văn bản trái Pháp luật, không đúng thẩm quyền, những thủ tục hành chính rườm rà gây phiền hà cho tổ chức, công dân. Tích cực thực hiện tốt các thủ tục hành chính, thực hiện quy trình theo TCVN ISO 9001-2000, “một cửa” hiện đại liên thông tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân đến liên hệ công tác.

3. Đối tượng

Đội ngũ cán bộ, công chức làm việc trong hệ thống cơ quan nhà nước các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn phường.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

a. Đối với đội ngũ cán bộ, công chức, người đứng đầu cơ quan trong thực hiện cải cách hành chính:

- Tuyên truyền phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức nhất là chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan theo tinh thần Chỉ thị 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị 23/CT-UBND ngày 11/10/2016 của UBND tỉnh, xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ thường xuyên, là khâu đột phá nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

- Thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và các chương trình, kế hoạch triển khai hàng năm của Ủy ban nhân dân phường; lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác cải cách hành chính.

- Các quyền và nghĩa vụ của công dân, tổ chức trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết công việc của công dân, tổ chức, thực hiện công khai, minh bạch nội dung thủ tục hành chính trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước đối với công dân, tổ chức.

- Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động cơ quan, đơn vị, quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Tiếp tục thực hiện cơ chế giải quyết thủ tục hành chính một cửa qua Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, qua dịch vụ bưu chính; hướng dẫn cách thức nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến ở mức độ 3, 4.

- Biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong cải cách hành chính; phê phán những biểu hiện tiêu cực, trì trệ, có hành vi không đúng đắn gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức.

b. Đối với các doanh nghiệp và tầng lớp nhân dân:

- Tuyên truyền những kết quả đạt được qua quá trình thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn phường.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế “Một cửa” của UBND phường, quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước, trách nhiệm của cán bộ công chức trong việc giải quyết công việc của người dân.

- Tuyên truyền, phổ biến các vấn đề cần biết liên quan đến các bước thực hiện thủ tục hành chính một số lĩnh vực như: đất đai, hộ tịch, văn hóa xã hội...

- Thông tin, hướng dẫn truy cập, sử dụng thủ tục hành chính qua internet (Email, Trang Thông tin điện tử), điện thoại, ...; cách thức kiến nghị về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền sâu rộng trên hệ thống truyền thanh của địa phương bằng cả trực quan và thông qua các hội nghị từ phường đến khu phố, tuyên truyền phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của phường.

- Niêm yết công khai các quy trình, thủ tục cải cách hành chính tại trụ sở UBND về các lĩnh vực theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa.

- Phát huy hiệu quả hệ thống pano, áp phích trên các tuyến đường chính tuyên truyền khẩu hiệu về cải cách hành chính.

- Tổ chức tuyên truyền tập trung hoặc lồng ghép tới CBCC, người lao động, cán bộ khu phố và toàn thể nhân dân về CHHC và các văn bản có liên quan.

- Tuyên truyền bằng các tin, bài trên trang thông tin điện tử của phường các nội dung có liên quan.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- **Thời gian thực hiện:** Công tác tuyên truyền được thực hiện hàng tuần, hàng tháng nhằm giúp cho công dân nắm bắt thông tin kịp thời.

- **Phân công trách nhiệm:**

1. Công chức Văn phòng - Thống kê (phụ trách chung)

- Tham mưu xây dựng và triển khai kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022; thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất.

- Theo dõi tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính của cơ quan, đảm bảo tính thường xuyên, liên tục, chính xác. Gắn công tác cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan hành chính phường.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính, giới thiệu mô hình, các điển hình tốt về cải cách hành chính để nhân rộng.

2. Công chức Tư pháp - hộ tịch

Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào chương trình, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

3. Công chức Văn hóa - Xã hội

- Phối hợp với các ban, ngành, đơn vị có liên quan tổ chức tuyên truyền về CCHC trên hệ thống Đài truyền thanh từ phường đến khu phố, tổ chức tốt các cuộc hội nghị, tuyên truyền khi có yêu cầu; thường xuyên kiểm tra hệ thống pano, áp phích trên các trục đường chính.

- Quản lý và đảm bảo hoạt động hiệu quả của Trang thông tin điện tử phường trong việc thông tin tuyên truyền về CCHC.

4. Đài truyền thanh phường

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên Đài truyền thanh và các phương tiện thông tin đại chúng.

- Đổi mới hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, viết các tin, bài về cải cách hành chính đảm bảo chất lượng tin, bài và thu hút đông đảo người nghe.

5. Công chức Tài chính - Kế toán

Tham mưu xây dựng, bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường.

6. Các ngành, Đoàn thể

Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính, vận động đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính.

Trên đây là nội dung tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của phường Hoài Tân. Yêu cầu các ban, ngành, đoàn thể cần nêu cao vai trò trách nhiệm và nhiệm

vụ được giao, thường xuyên xây dựng các nội dung tuyên truyền về công tác cải cách hành chính để cán bộ, đảng viên và nhân dân quan tâm tham gia hưởng ứng./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã (b/c)
- Phòng Nội vụ thị xã (b/c);
- TT Đảng ủy (b/c);
- TT HĐND;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các ban, ngành, đoàn thể phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hiệp